

# Polityka prywatności i plików cookie Sawa-Taxi sp. z o.o.

## § 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności i plików cookie (zwana dalej „**Polityką**”) ma na celu opisanie zasad przetwarzania (w tym pozyskiwania i przechowywania) informacji i danych (w tym danych osobowych) oraz wykorzystywania plików typu cookie (tzw. „ciasteczka”) w ramach serwisu internetowego dostępnego pod następującym adresem: [www.sawataxi.pl](http://www.sawataxi.pl) (zwanego dalej „**Serwisem**”).
2. Operatorem Serwisu jest spółka działająca pod nazwą: Sawa-Taxi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Poprawna 46a, 03–984 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000136021, o kapitale zakładowym w wysokości: 311.000,00 zł, NIP: 5210334968 (zwana dalej „**Operatorem**” lub „**Operatorem Serwisu**”).
3. Użytkownikiem Serwisu jest każda osoba odwiedzająca Serwis lub korzystająca z możliwości funkcjonalnych udostępnionych przez Operatora w ramach Serwisu, takich jak możliwość zamówienia usługi lub produktu oferowanego lub udostępnianego przez Operatora w ramach Serwisu, pobranie aplikacji mobilnej oferowanej lub udostępnionej przez Operatora, pobranie materiałów udostępnionych przez Operatora, podjęcie kontaktu z Operatorem itp. zwana dalej „**Użytkownikiem**” lub „**Użytkownikiem Serwisu**”, bądź w liczbie mnogiej „**Użytkownikami**” lub „**Użytkownikami Serwisu**”.
4. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji i danych o Użytkownikach (w tym ich danych osobowych) i ich zachowaniu w następujący sposób:
  - a) poprzez dobrowolne wprowadzenie przez Użytkownika informacji i danych w formularzach udostępnionych w ramach Serwisu;
  - b) poprzez zapisywanie informacji i danych w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. "ciasteczka");
  - c) poprzez gromadzenie logów serwera www funkcjonującego pod adresem: [www.sawataxi.pl](http://www.sawataxi.pl).
5. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce. Każdego Użytkownika Serwisu obowiązuje aktualna wersja niniejszej Polityki znajdująca się pod adresem: [www.sawataxi.pl](http://www.sawataxi.pl).
6. Jakikolwiek zmiany w niniejszej Polityce wprowadzane przez Operatora nie wpływają na podstawowe zasady dotyczące zasad prywatności informacji i danych gromadzonych w ramach Serwisu, zgodnie z którymi:
  - a) Operator nie udostępnia osobom trzecim informacji lub danych Użytkowników Serwisu, o ile dany Użytkownik nie wyraził na to uprzedniej i wyraźnej zgody, jak również
  - b) Operator zapewnia, iż dokłada należytej staranności w zachowaniu poufności wszelkich przekazanych mu informacji i danych Użytkowników Serwisu, ich ochrony przez dostępem osób nieuprawnionych, jak również w przetwarzaniu ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności przepisami w zakresie ochrony danych osobowych oraz świadczenia usług drogą elektroniczną).
7. Jeżeli, będąc Użytkownikiem Serwisu nie zgadzasz się z którymkolwiek postanowieniem niniejszej Polityki, to powinieneś niezwłocznie zaprzestać odwiedzania i korzystania z Serwisu, w tym w szczególności korzystania z usług lub nabywania produktów oferowanych lub udostępnianych przez Operatora w ramach Serwisu.

## § 2. Informacje i dane pozyskiwane w ramach formularzy

1. W ramach Serwisu mogą być zbierane oraz przetwarzane następujące dane osobowe Użytkowników Serwisu:
  - a) imię,
  - b) nazwisko,

- c) pseudonim lub Nick, pod którym Użytkownik będzie zamieszczał swój komentarz lub opinię w ramach Serwisu (jeżeli strony internetowe Serwisu będą przewidywały taką funkcjonalność);
  - d) telefon;
  - e) adres e-mail;
  - f) NIP w przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną oraz przedsiębiorcą;
  - g) adres podany przez Użytkownika, który może być adresem jego aktualnej lokalizacji (w momencie przekazywania danych za pomocą Serwisu), bądź adresem początkowym, pośrednim lub końcowym przejazdu taksówką;
  - h) data oraz godzina złożenia zamówienia na usługi lub produktu oferowanego w ramach Serwisu, data oraz godzina rozpoczęcia oraz zakończenia przejazdu taksówką;
  - i) rodzaj zamówionej usługi, w tym jej standard (np. zwykły / premium / kombi itp.);
  - j) dodatkowe opcje oraz parametry usług lub produktów oferowanych w ramach Serwisu oraz zamawianych przez Użytkownika, takie jak np. przejazd ze zwierzęciem, przejazd z fotelikiem dziecięcym itp.;
  - k) koszt zamówionej usługi lub produktu oraz forma płatności (gotówka / transakcja bezgotówkowa);
  - l) inne dane osobowe, które zostaną dobrowolnie podane przez Użytkownika w ramach formularza dostępnego w Serwisach, w tym w rubryce „treść”, „uwagi”, „komentarz” itp.
2. Operator jednocześnie zastrzega, że dane osobowe określone w postanowieniu ust. 1 niniejszego paragrafu, mogą być przetwarzane przez Operatora w ramach Serwisu jako „Historia” danego Użytkownika wyłącznie w celu usprawnienia Użytkownikowi korzystania z funkcjonalności Serwisu (np. poprzez umożliwienie mu szybkiego dostępu do ulubionych adresów itp.)
  3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Serwisu jest Operator, tj. spółka działająca pod firmą: Sawa-Taxi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Poprawna 46a, 03-984 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000136021, o kapitale zakładowym w wysokości: 311.000,00 zł, NIP: 5210334968.
  4. Serwis zbiera informacje i dane podane dobrowolnie przez Użytkownika Serwisu. W ramach Serwisu wymagane są tylko te dane, które są niezbędne do działania Serwisu i korzystania z danej funkcjonalności Serwisu oraz usług i produktów oferowanych lub udostępnianych przez Operatora w ramach Serwisu. Podanie wymaganych danych jest zawsze dobrowolne, jednakże Operator zastrzega, iż niekiedy ich niepodanie zablokuje czynność, której te dane dotyczyły i są dla ich wykonania niezbędne.
  5. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP komputera, z którego korzystał Użytkownik odwiedzający Serwis, przy czym może to być adres IP komputera należącego do Użytkownika).
  6. Użytkownikowi Serwisu przysługują następujące uprawnienia:
    - a) prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
    - b) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
    - c) prawo do przenoszenia danych;
    - d) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli Użytkownik uprzednio taką zgodę wyraził;
    - e) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Operatora Serwisu jako administratora danych osobowych.
  7. Dane podane w formularzu mogą stanowić zbiór potencjalnych klientów, zarejestrowany przez Operatora Serwisu w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

8. Dane podane w formularzu są przetwarzane wyłącznie w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu złożenia zamówienia, dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego, przesłania informacji handlowej, w tym wiadomości od Operatora Serwisu będących „Newsletterem” lub kontaktu handlowego itp.
9. Podanie jakichkolwiek danych przez Użytkownika w ramach Serwisu w celu ich przetwarzania dla celów marketingowych lub przekazywania informacji handlowych (w tym w celu otrzymywania wiadomości od Operatora Serwisu będących „Newsletterem”) jest dobrowolne i wykorzystywane do optymalizacji funkcjonalności Serwisu i oferty w zakresie usług lub produktów udostępnianych w ramach Serwisu oraz ewentualnie do celów statystycznych. Przetwarzanie danych podanych przez Użytkownika w ramach Serwisu w celach marketingowych lub przekazywania informacji handlowych (w tym celu otrzymywania wiadomości od Operatora Serwisu będących „Newsletterem”) zawsze następuje na podstawie odrębnej wyrażonej zgody Użytkownika.
10. Dane przekazane przez Użytkownika Serwisu w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim, chyba że Operator Serwisu uzyska na takie przekazanie wyraźną zgodą Użytkownika Serwisu, z zastrzeżeniem zdania następnego. Operator Serwisu niniejszym zastrzega, że dane przekazane przez Użytkownika w ramach Serwisu mogą zostać przekazane podmiotom trzecim zapewniającym zamawianą usługę lub produkt (w tym szczególności kierowcy pojazdu, który będzie realizował przejazd taksówką), wyłącznie w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne w celu należytego zapewnienia przez ten podmiot trzeci zamawianej usługi lub produktu, na co Użytkownik wyraża zgodę, składając zamówienie na daną usługę lub produkt. Takie przekazanie danych odbywa się zawsze wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.
11. Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy to przekazywania informacji o posiadaczu rejestrowanej domeny do podmiotów będących operatorami domen internetowych (przede wszystkim Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa j.b.r – NASK), serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Operator Serwisu w tym zakresie współpracuje.
12. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

### **§ 3. Wykorzystanie plików cookie.**

1. Operator niniejszym informuje, że Serwis korzysta z plików cookie (tzw. „ciasteczka”), zwanych dalej „**Cookie**”.
2. Cookie stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookie zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu Cookie oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator Serwisu.
4. Cookie wykorzystywane są przez Operatora Serwisu w następujących celach:
  - a) tworzenia statystyk (liczba Użytkowników, odwiedzane podstrony Serwisu, ścieżki ruchu pomiędzy podstronami Serwisu, czas odwiedzin itp.), które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, jak również aby dopasować Serwis oraz jego funkcjonalności do indywidualnych potrzeb Użytkowników Serwisu, oferować lub udostępniać lepsze, bardziej spersonalizowane usługi lub produkty;
  - b) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - c) określania profilu Użytkownika Serwisu w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje Cookie: „sesyjne” (session cookie) oraz „stałe” (persistent cookie). Cookie „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej Serwisu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” Cookie

przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach Cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie Cookie w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie Cookie. Możliwe jest także automatyczne blokowanie Cookie. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Jeśli Użytkownik Serwisu nie chce otrzymywać Cookie, może zmienić ustawienia przeglądarki. W celu zarządzania ustawieniami Cookie wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/ system i postępuj zgodnie z instrukcjami dostępnymi pod następującymi linkami:
  - a) [Internet Explorer](#)
  - b) [Chrome](#)
  - c) [Safari](#)
  - d) [Firefox](#)
  - e) [Opera](#)
  - f) [Android](#)
  - g) [Safari \(iOS\)](#)
  - h) [Windows Phone](#)
8. Operator Serwisu zastrzega, iż ograniczenia lub blokowanie (wyłączenie) stosowania Cookie niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika Serwisu, mogą wpłynąć (w tym negatywnie) na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu, a w skrajnych przypadkach mogą nawet uniemożliwić korzystanie z Serwisu.
9. Cookie zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów. Zalecamy Użytkownikom Serwisu przeczytanie polityki ochrony prywatności tych podmiotów, aby poznać zasady korzystania z Cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics.
10. Cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
11. W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika Serwisu gromadzonych przez sieć reklamową Google Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z Cookie przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>
12. Niniejsza Polityka w zakresie wykorzystywania Cookie może w przyszłości ulec zmianie poprzez opublikowanie przez Operatora Serwisu nowej wersji na stronach www Serwisu. Wówczas Użytkownikowi korzystającemu z Serwisu ponownie zostanie wyświetlona informacja o zasadach stosowania plików cookie za pośrednictwem Serwisu.

#### **§ 4. Logi serwera.**

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
  - a) czas nadejścia zapytania;
  - b) czas wysłania odpowiedzi;
  - c) nazwę stacji Użytkownika Serwisu – identyfikacja realizowana przez protokół http;
  - d) informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http;

- e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika Serwisu (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik;
  - f) informacje o przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika Serwisu;
  - g) informacje o adresie IP.
3. Dane wskazane w ust. 2 lit. a) – g) niniejszego paragrafu nie są kojarzone z konkretnymi Użytkownikami Serwisu przeglądającymi jego podstrony oraz są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem, na którym umiejscowiony jest Serwis.

**Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek uwagi lub pytania dotyczące niniejszej Polityki albo chcą Państwo uzyskać wgląd w zgromadzone przez Operatora Serwisu Państwa dane osobowe, prosimy o kontakt pod numerem telefonu +48 19123 lub poprzez wykorzystanie formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: [www.sawataxi.pl](http://www.sawataxi.pl) (Dział Obsługi Pasażerów).**